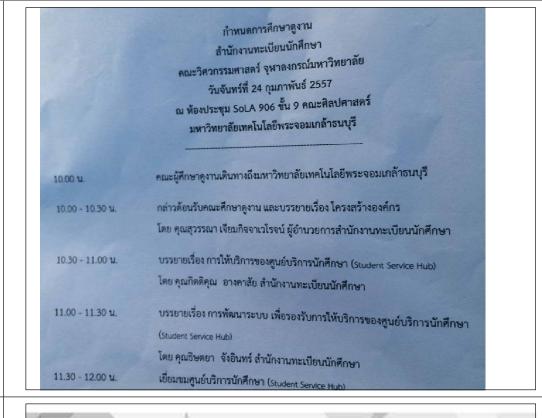


# CHULA ENGINEERING

# ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

24 ก.พ.57





### CHULA ENGINEERING

### วันจันทร์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557

เวลา	หัวข้อ	สถานที่
08.30 น.	บุคลากรสายปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ จำนวน 34 คน	
	ออกเดินทางสู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	
	ธนบุรี	
09.30 – 12.00 น.	ดูงานด้าน "one-stop-service"	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี





### CHULA ENGINEERING

### ดร. กฤษณพงศ์ กีรติกร อดีตอธิการบดีและที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



คุณสุวรรณา เจียมกิจจาเวโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนนักศึกษา กล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงาน และบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร





# การบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา เป็นศูนย์กลางของข้อมูลที่ได้รวบรวมข้อมูล ของนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็น ประโยชน์ต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ในการวางแผนพัฒนางานการ จัดการศึกษาของทั้งมหาวิทยาลัย ดังนั้นข้อมูลจะต้องถูกต้องแม่นยำและ รวดเร็วทันต่อการนำไปใช้งาน



CHULA ENGINEERING

# <u>การบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร</u>

การดำเนินงาน

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การศึกษา (ACADEMIC INFORMATION SYSTEM : ACIS) ซึ่งเป็น ระบบศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนสำเร็จ การศึกษา ปัจจุบันระบบ ACIS มีการพัฒนาและเปลี่ยนเป็นระบบ New ACIS เพื่อช่วยในการดำเนินงาน และการบริการนักศึกษาให้มีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วเพื่อ ประโยชน์ในการบริหารจัดการและการวางแผนของมหาวิทยาลัย CHULA ENGINEERING

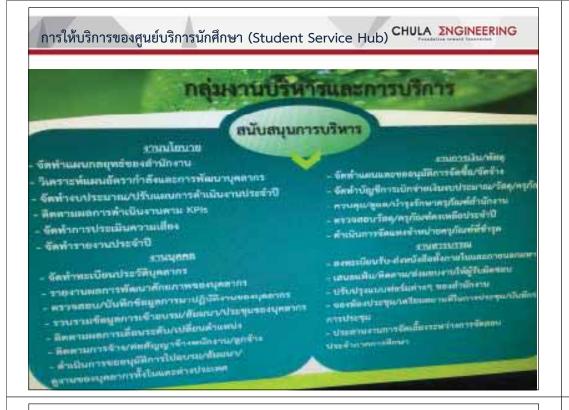
คุณกิตติคุณ อางคาสัย สำนักทะเบียนนักศึกษา บรรยายเรื่อง การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





# การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub) สุดเขื่อมโยงของบริการ สำหรับนักศึกษา







### CHULA ENGINEERING

คุณธษิตยา จังอินทร์ สำนักทะเบียนนักศึกษา บรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





### การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



### บริการและระบบสนับสนุนการให้บริการ Guanting System

เป็นระเนนที่จัดกาขึ้นบาเบื่อเสลินการให้บริการ ถ้าเกาให้ เกิดประสิตสีทาบมากซึ่งขึ้น โดยจะเชื่อนโนงกับระบบคาร้อง ผลเอกสารกางการศึกษา กรณีที่นักศึกษาได้นี้แควร้อง ผละชาระเงินตำแห่องกางอื่นแล้ว เมื่อนารับเอกสาร ระบบ คิวจะจัดให้ใช้รับเอกสารในข้องกางนี้แคน ซึ่งจะกาให้การ รับเอกสารให้ราดเร็วซึ่งขึ้น กรณีที่ผ้าศึกษายังใน่เคยขึ้น คาร้อง ระบบคิวจะให้เลือกษริการ โดยเจ้าหน้าที่จะเริ่มกติว อานสาตัน โดยแบกประเภทของการให้บริการใช้ตาน

### CHULA ENGINEERING

# การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)

# บริการและระบบสนับสนุนการให้บริการ Counter Services สูตต์เล็กระจักศึกษาได้รักให้มีเราหน้าที่ประราเครส์

ศูหนึ่นจัดวรจัดศึกษาได้จัดให้นี้เจ้าหน้าที่ประจาเคาน์เตอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่หลักประจาที่เคาน์เตอร์ 1-2-3 ที่ให้บริการ ถูกประเภท และจัดเคาน์เตอร์ 9 ซึ่งเป็นเคาน์เตอร์ ประชาสันบันร์ ในธิเวณเดียวกับที่ถูกบัตรคิวใ ตั้งอยู่ ด้านหน้ากางเข้า เป็นเคาน์เตอร์ที่ให้บริการทั่วในนี้องต้น และเป็นเศาน์เตอร์จ้านเอกสารที่มีกลักษาได้มีนะของละบาระ เสินเดียนร้อนหลัว บอกจากนี้ศูนย์บริการบังจัดสา เคาน์เตอร์ให้บริการสาหรับเจ้าหน้านี้และบัทศึกษาที่นั่ง วิสเนร์อีกด้าม



### CHULA ENGINEERING

การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





### CHULA ENGINEERING

มอบของที่ระลึกแก่ผู้อำนวยการสำนักงาน ทะเบียนนักศึกษา และผู้บรรยาย





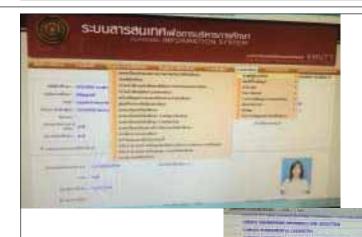


# มอบของที่ระลึกแก่ผู้อำนวยการสำนักงาน ทะเบียนนักศึกษา และผู้บรรยาย













# เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





# เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





### CHULA ENGINEERING

# เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





### CHULA ENGINEERING

# เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



### CHULA ENGINEERING

# เยี่ยมชม (HR)



### สรุปผลการศึกษาดูงาน

การศึกษาดูงาน ณ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา เป็นสำนักงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยได้จัดทำศูนย์บริการนักศึกษา Student Services HUB ซึ่งเป็นบริการที่สามารถเสร็จสิ้นได้ในจุดเดียว (One Stop Services) เป็นการลดขั้นตอนการ ทำงานที่ซ้ำซ้อน อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

สรุปประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาดูงาน ณ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มีดังนี้

- 1. มีระบบการทำงานครอบคลุมภารกิจของหน่วยงานต่างๆ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
- 2. มีการทำงานโดยใช้ระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน ระหว่าง คณาจารย์ นิสิต และเจ้าหน้าที่
- 3. จำกัดสิทธิ์การใช้ของแต่ละบุคคล ทำให้นิสิต/อาจารย์ สามารถตรวจสอบข้อมูล ที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น นิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถ ดูประวัติ ผลการศึกษา ผลการลงทะเบียนเรียน รายชื่อนักศึกษาที่อาจารย์รับผิดชอบได้

### CHULA ENGINEERING

### สรุปผลการศึกษาดูงาน

### สิ่งที่ควรนำมาเป็นแบบอย่าง

- 1. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน มหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา และนิสิต ทำให้เกิดการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน
- 2. มีเคาน์เตอร์บริการโดยมีบัตรคิวเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีที่นั่งคอยสำหรับ ผู้รับบริการภายในสำนักงาน
- 3. มีทางขึ้น-ลง มีเคาน์เตอร์ บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้พิการ







### สรุปผลการศึกษาดูงาน

- 4. ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เช่น อาจารย์สามารถบันทึกของนิสิตได้ผ่าน ระบบ และเจ้าหน้าที่/นิสิต สามารถตรวจสอบการประเมินผลได้ โดยไม่ต้อง จัดส่งใบเซ็นต์ชื่อเข้าสอบและแจ้งผลการศึกษา
- 5. อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ เช่น การขอเอกสารทางการศึกษา สามารถ ขอรับเอกสารได้ภายใน 30 วินาที ทำให้ผู้รับบริการไม่ต้องรอนาน
- 6. ในส่วนของการจัดตารางสอน ตารางสอบ กรรมการคุมสอบ โดย ผู้ประสานงานของคณะฯ เป็นผู้จัดวันเวลาที่กรรมการคุมสอบว่าง และจัดส่ง ทางระบบ และจัดส่งรายงานให้กับเจ้าหน้าที่โรงพิมพ์เป็นผู้ดำเนินการผลิต ข้อสอบ โดยขั้นตอนนี้สามารถดำเนินการได้โดยเจ้าหน้าของสำนักทะเบียน นักศึกษา เพียง 1 ท่าน