

ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

24 ก.พ.57



10.00 น.

คณะผู้ศึกษาดูงานเดินทางถึงมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

10.00 - 10.30 น.

กล่าวต้อนรับคณะผู้ศึกษาดูงาน และบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร

โดย คุณสุวรรณา เขียมกิจจาเวโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนนักศึกษา

10.30 - 11.00 น.

บรรยายเรื่อง การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)

โดย คุณกิตติคุณ อางคาลัย สำนักงานทะเบียนนักศึกษา

11.00 - 11.30 น.

บรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)

โดย คุณธัชชยา จังอินทร์ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา

11.30 - 12.00 น.

เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)

วันจันทร์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557

เวลา	หัวข้อ	สถานที่
08.30 น.	บุคลากรสายปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 34 คน ออกเดินทางสู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	
09.30 - 12.00 น.	ดูงานด้าน "one-stop-service"	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



ดร. กฤษณพงศ์ กีรติกร
อธิการบดีและที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



คุณสุวรรณา เจียมกิจจาเวโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนนักศึกษา
กล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงาน และบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร



การบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา เป็นศูนย์กลางของข้อมูลที่ได้รับรวบรวมข้อมูล
ของนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็น
ประโยชน์ต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ในการวางแผนพัฒนางานการ
จัดการศึกษาของทั้งมหาวิทยาลัย ดังนั้นข้อมูลจะต้องถูกต้องแม่นยำและ
รวดเร็วทันต่อการนำไปใช้งาน

การบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร



การบรรยายเรื่อง โครงสร้างองค์กร

การดำเนินงาน

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
การศึกษา (ACADEMIC INFORMATION SYSTEM : ACIS) ซึ่งเป็น
ระบบศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนสำเร็จ
การศึกษา ปัจจุบันระบบ ACIS มีการพัฒนาและเปลี่ยนเป็นระบบ New
ACIS เพื่อช่วยในการดำเนินงาน และการบริการนักศึกษาให้มีความสะดวก
และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วเพื่อ
ประโยชน์ในการบริหารจัดการและการวางแผนของมหาวิทยาลัย

คุณกิตติคุณ อางคาลัย สำนักทะเบียนนักศึกษา
บรรยายเรื่อง การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)





คุณธิตยา จังอินทร์ สำนักทะเบียนนักศึกษา
บรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา
(Student Service Hub)



การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา
(Student Service Hub)



การพัฒนา ระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา
(Student Service Hub)



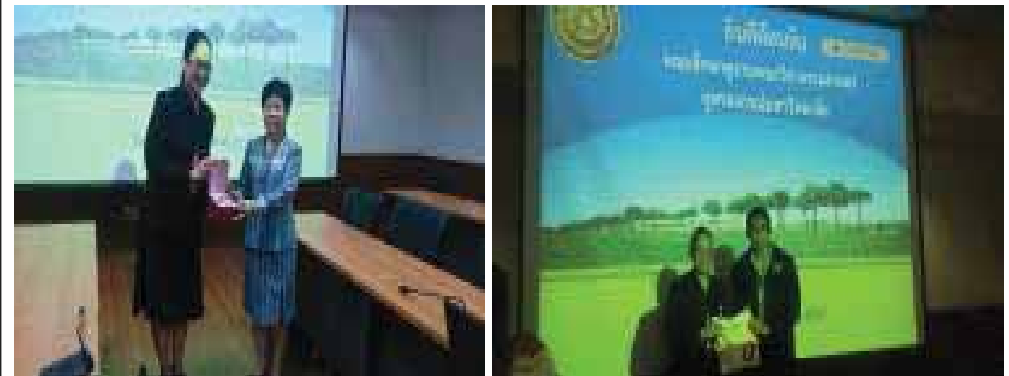
การพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา
(Student Service Hub)



การพัฒนา ระบบ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา
(Student Service Hub)



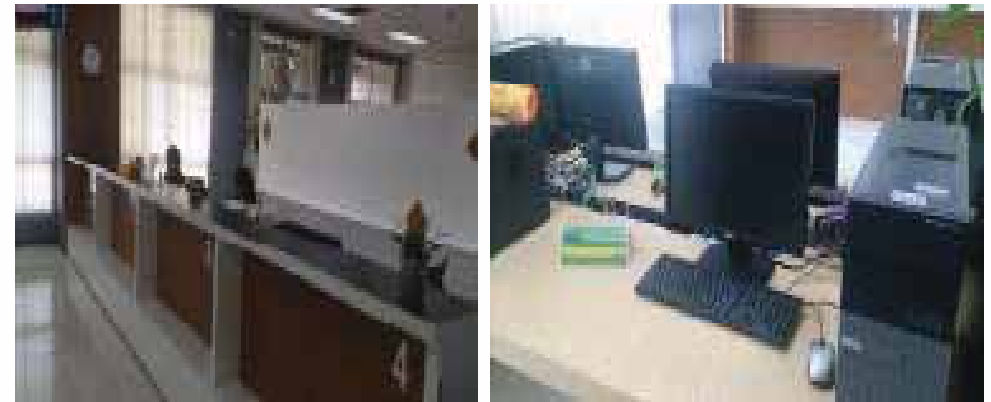
มอบของที่ระลึกแก่ผู้อำนวยการสำนักงาน
ทะเบียนนักศึกษา และผู้บรรยาย



เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



เยี่ยมชมศูนย์บริการนักศึกษา (Student Service Hub)



เยี่ยมชม (HR)



สรุปผลการศึกษาดูงาน

การศึกษาดูงาน ณ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา เป็นสำนักงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยได้จัดทำศูนย์บริการนักศึกษา Student Services HUB ซึ่งเป็นบริการที่สามารถเสร็จสิ้นได้ในจุดเดียว (One Stop Services) เป็นการลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

สรุปประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาดูงาน ณ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มีดังนี้

1. มีระบบการทำงานครอบคลุมภารกิจของหน่วยงานต่างๆ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
2. มีการทำงานโดยใช้ระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน ระหว่าง คณาจารย์ นิสิต และเจ้าหน้าที่
3. จำกัดสิทธิ์การใช้ของแต่ละบุคคล ทำให้นิสิต/อาจารย์ สามารถตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น นิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถ ดูประวัติ ผลการศึกษา ผลการลงทะเบียนเรียน รายชื่อนักศึกษาที่อาจารย์รับผิดชอบได้

สรุปผลการศึกษาดูงาน

4. ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เช่น อาจารย์สามารถบันทึกของนิสิตได้ผ่านระบบ และเจ้าหน้าที่/นิสิต สามารถตรวจสอบการประเมินผลได้ โดยไม่ต้องจัดส่งใบเซ็นต์ชื่อเข้าสอบและแจ้งผลการศึกษา
5. อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ เช่น การขอเอกสารทางการศึกษา สามารถขอรับเอกสารได้ภายใน 30 วินาที ทำให้ผู้รับบริการไม่ต้องรอนาน
6. ในส่วนของการจัดตารางสอน ตารางสอบ กรรมการคุมสอบ โดยผู้ประสานงานของคณะฯ เป็นผู้จัดวันเวลาที่กรรมการคุมสอบว่าง และจัดส่งทางระบบ และจัดส่งรายงานให้กับเจ้าหน้าที่โรงพิมพ์เป็นผู้ดำเนินการผลิตข้อสอบ โดยขั้นตอนนี้สามารถดำเนินการได้โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนนักศึกษา เพียง 1 ท่าน

สรุปผลการศึกษาดูงาน

สิ่งที่น่าสนใจมาเป็นแบบอย่าง

1. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานมหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา และนิสิต ทำให้เกิดการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน
2. มีเคาน์เตอร์บริการโดยมีบัตรคิวเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีที่นั่งคอยสำหรับผู้รับบริการภายในสำนักงาน
3. มีทางขึ้น-ลง มีเคาน์เตอร์ บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้พิการ

