**แบบสำรวจประเมินการให้บริการของศูนย์บริการวิศวกรรม**

การสำรวจนี้มีความประสงค์เพื่อรับทราบถึงความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการหรือการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยขอความกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องตามที่ท่านคิดว่าเหมาะสมมากที่สุด และโปรดให้ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการให้บริการของศูนย์บริการวิศวกรรม

กรณีที่ไม่เคยใช้บริการด้านใดกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ไม่เคยใช้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การให้บริการหรือการปฏิบัติงาน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง(3)** | **น้อย(2)** | **น้อยที่สุด(1)** |
| **1. ด้านการประสานงานและจัดการโครงการ** | **□ ไม่เคยใช้บริการ** | | | | |
| 1.1 ความมีมนุษย์สัมพันธ์ ลักษณะท่าทาง และกริยามารยาท |  |  |  |  |  |
| 1.2 การสื่อสาร ติดต่อ และประสานงาน |  |  |  |  |  |
| 1.3 ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ และตั้งใจในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 1.4 ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ |  |  |  |  |  |
| 1.5 การวางแผนและการจัดระบบงาน |  |  |  |  |  |
| 1.6 การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 1.7 ความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องเรียบร้อย |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านการเบิกจ่ายและการเงิน** | **□ ไม่เคยใช้บริการ** | | | | |
| 2.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน |  |  |  |  |  |
| 2.2 การให้คำแนะนำ การบริการและการแก้ไขปัญหา |  |  |  |  |  |
| 2.3 ความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องเรียบร้อย และทันเวลา |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านการพัสดุ** | **□ ไม่เคยใช้บริการ** | | | | |
| 3.1 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน |  |  |  |  |  |
| 3.2 การให้คำแนะนำ การบริการและการแก้ไขปัญหา |  |  |  |  |  |
| 3.3 ความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องเรียบร้อย และทันเวลา |  |  |  |  |  |

**4.ปัญหาที่ท่านประสบจากการให้บริการโดยภาพรวม**

□ ไม่พบปัญหา □ พบปัญหา (กรุณาระบุปัญหาที่ท่านพบและต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข)

**ด้านการเบิกจ่ายและการเงิน**

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ด้านการพัสดุ**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ด้านการประสานงานและจัดการโครงการ**

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะ**

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ศูนย์บริการวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจนี้

กรุณาตอบกลับผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ Fax : 02-2186404 Email : ces.eng@chula.ac.th